

Erinomaista
asiakaspalvelua

Contact Center

REXEL

a world of energy



Contact Center on Rexelin asiakaspalvelukeskus



Laadukasta ja ammattitaitoista palvelua

Contact Centerin myyntihenkilöt asiakaspalveluammattilaisemme auttavat mielellään kaikissa tuotteisiin, tilaamiseen, toimituksiin ja palveluihin liittyvissä kysymyksissä.

Vankan ammattitaidon pohjana on vahva tekninen osaaminen, pitkäaikainen alan kokemus ja laaja tuotetuntemus.

Hoidamme asiantuntemuksella mm.

- ✓ Puhelin- ja sähköposti-tilaukset
- ✓ Sähköisiin tilauksiin liittyvät kysymykset
- ✓ Myymälöiden ja varaston saatavuuskyselyt
- ✓ Toimitusaikakyselyt
- ✓ Tuoteinfot
- ✓ Tuotetakuut
- ✓ Yhteydenottopyynnöt myyntiin
- ✓ Asiakastietomuutokset
- ✓ Tilausmuutokset
- ✓ Toimitusreklamaatiot
- ✓ Kuljetustesten vakuuttamiset
- ✓ eShopin tunnuksien avaus ja tekninen tuki

Tavoitettavuus

Contact Center -myyjämme hoitavat asiiasi varmasti ja luotettavasti eteenpäin. Voit olla meihin yhteydessä sekä puhelimitse että sähköpostilla.



Arkisin klo 8.00-16.00

Suomenkielinen asiakaspalvelu



040 922 4880



contact.center@rexel.fi

Verkkokauppa-asioissa:



eShop@rexel.fi

Ruotsinkielinen asiakaspalvelu



040 922 4888



contact.center@rexel.fi

Teollisuusasiakkaat



040 922 4883



teollisuus@rexel.fi

Verkonrakennusasiakkaat



040 922 4884



stvp@rexel.fi

REXEL

a world of energy

Laadukkaita kohtaamisia

Ota yhteyttä, osaava henkilöstömme ratkaisee asiasi nopeasti ja tehokkaasti.

Me palvelemme sinua



Marko Talja



Pia Österberg



Timo Hurttila



Hannu Kempainen



Petri Jalonen



Juha Piho



Marko Kupias

REXEL

Contact Center

040 9224 880 (suomi), 040 9224 888 (ruotsi),
040 9224 883 (teollisuus), 040 9224 884 (verkonrakennus)
contact.center@rexel.fi www.rexel.fi